

Lisa 1. HANKELEPING projekt

Poolte andmed	
Tellija (Hankija)	Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus
Registrikood	70008440
Aadress	Mäealuse 2/2, 12618 Tallinn
Tellija esindaja	
Esinduse alus	<i>Põhimäärus/volikiri</i>
Kontaktisikud	1. Nimi, ametinimetus, e-post, telefon. 2. ...
Täitja (Pakkuja)	OÜ/AS
Registrikood	
Aadress	
Pangakonto number	
Täitja esindaja	
Esinduse alus	<i>Põhikiri/volikiri</i>
Kontaktisikud	<i>Nimi, ametinimetus, e-post, telefon.</i>

1. Üldised tingimused

1.1 Lepingu sõlmimise alus	Riigihangete seaduse § 125 alusel läbi viidud lihthankemenetluse „PepLink tootetugi 2025“ (viitenumber 287395) alusdokumendid ja täitja ... pakkumus
1.2 Lepingu ese	Hankelepingu esemeks on PepLink seadmete tootetugi aastaks 2025 vastavalt lisale 2 (edaspidi ka „tootetugi“)
1.3 Rahastamisallikas	Riigieelarve
1.4 Lepingu sõlmimise hetkel olemasolevad lisad	Lisa 1 – SMIT käsunduslepingute üldtingimused; Lisa 2 – Tehniline kirjeldus; Lisa 3 – ...

2. Lepingu täitmine

- 2.1. Käesoleva lepingu alusel osutab täitja tellijale tehnilises kirjelduses kirjeldatud seadmetele tootjapoolset tootetuge ning tellija tasub selle eest vastavalt lepingule.
- 2.2. Tootetugi tagatakse vastavalt lisas 2 toodud nõuetele. Tootetoe osutamine algab viivitamatult peale lepingu sõlmimist kuid mitte varem, kui 01.01.2025.
- 2.3. Lepingu täitmisel kasutatav keel on eesti või inglise keel. E-posti ja telefoni teel tootetoe kontaktil, tel Tootjapoolse veebikeskkonna aadress on ja <https://incontrol.smit.ee>. Telefoni teel edastatud teated tuleb kinnitada e-posti teel.
- 2.4. Täitja kinnitab, et on tootja volitatud toe partner (esindusõigus) ja vastutab esindusõiguse olemasolu eest kogu lepingu kehtivuse vältel.

- 2.5. Täitja on kohustatud tagama teenuse osutamise vastavalt lepingule ning kooskõlas täitjale, kui ametialasele professionaalile esitatud asjakohaste nõuete ja hea tavaga ning vastutama lepingu täitmise eest moel, mis ei riiva kolmandate osapoolte õigusi, sh intellektuaalomandi õigusi.
- 2.6. Tellijal on õigus igal ajal kontrollida lepingu eseme vastavust lepingule ning täitja kinnitustele ning nõuda täitjalt informatsiooni lepingu täitmise kohta, sh esindusõigust tõendavate dokumentide esitamist.
- 2.7. Tootetoe osutamise veebikeskkonna olemasolul, kohustub täitja tootetoe aktiveerimise hetkeks tagama tellijale ligipääsu vastavale veebikeskkonnale kogu lepingu kehtivuse perioodiks. Täitja edastab tellijale ligipääsuks vajalikud andmed (kasutajatunnus, parool vms) hiljemalt akti allkirjastamise hetkel.
- 2.8. Täitja kohustub tagama lepingu eseme tarnimisel lepingu eseme ja lahenduse täieliku tööks valmisoleku vastavalt lepingutingimustes sätestatule.
- 2.9. Juhul, kui lepingu esemes ilmneb vigu, puudusi või lepingu ese ei vasta kokkulepitule, siis esitab tellija 5 tööpäeva jooksul puuduse või vea avastamisest arvates täitjale kirjaliku pretensiooni puuduste ja vigade kohta.
- 2.10. Kõik rikked, puudused ja nende ajaline kestus fikseeritakse vastavate kontaktisikute poolt e-posti teel või veebis asuvas iseteeninduskeskkonnas.

3. Maksumus ja arveldamine

- 3.1. Lepingu kogumaksumus on ... eurot, lisandub käibemaks, nimetatud hind on lõplik hind, mis kuulub tellija poolt lepingu eseme eest tasumisele, sisaldades muuhulgas intellektuaalomandiga seotud tasusid, kui need kohalduvad.
- 3.2. Arveldamine toimub peale lepingu esemeks oleva tootetoe aktiveerimist lisas 2 toodud kogu vastava perioodi eest ette. Täitja esitab tellijale arve pärast tootetoe aktiveerimist ja üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamist poolte kontaktisikute poolt.
- 3.3. Täitja saadab tellijale lisas 2 toodud perioodi alguses Eesti e-arve standardile vastava e-arve. E-arves peab lisaks standardis nimetatud andmetele olema toodud tellija kontaktisiku perekonnanimi ning riigihanke viitenumber, hankelepingu number ja hankelepingu osa 15-kohaline viitenumber. E-arve tuleb saata e-arvete operaatori kaudu. E-arve loetakse laekunuks selle e-arvete operaatorile laekumise kuupäevast.
- 3.4. Arve maksetähtaeg on 21 kalendripäeva.

4. Vastutus

- 4.1. Täitja vastutab lepinguliste kohustuste rikkumisel.
- 4.2. Lisaks mujal lepingudokumentides sätestatule, on tellijal õigus nõuda ja täitjal on kohustus maksta leppetrahvi:
 - 4.2.1. kokku lepitud tarneaaja (tootetoe aktiveerimine) ületamisel või tootetoe osutamise tingimuste rikkumisel 0,2% hankelepingu kogumaksumusest iga viivitatud kalendripäeva eest iga vastava juhtumi korral.

5. Lepingu kehtivus

- 5.1. Leping jõustub alates hetkest, mil pooled on lepingu allkirjastanud.
- 5.2. Leping kehtib kuni 31.12.2025. Õigused ja kohustused, mis oma olemusest tulenevalt ei sõltu lepingu kehtivusest, jäävad kehtima peale lepingu lõppu.

- 5.3. Juhul kui hankeleping öeldakse üles täitja süü tõttu, kohustub täitja tagastama tellijale juba tasutud, kuid kasutamata jäänud teenuste perioodi eest.

6. Täitja kinnitused

- 6.1. Täitja avaldab ja kinnitab, et:
- 6.1.1. ta on lepinguga ja teiste riigihanke alusdokumentidega tutvunud ning mõistab täielikult enesele võetavate kohustuste sisu ja tagajärgi ning on nõus nendes toodud tingimustega;
 - 6.1.2. lepingu täitmisega ei kahjustata kolmandate isikute õigusi ja huve ning puuduvad mistahes asjaolud, mis välistaksid tema õigusi sõlmida leping ja seda nõuetekohaselt täita;
 - 6.1.3. ta on tutvunud lepingu lahutamatuks osaks olevate SMIT-i käsunduslepingu üldtingimustega.

Leping on allkirjastatud digitaalselt.